

Nota à Imprensa

5 de Marco de 2014

DSI dispõe quiosques para renovação do BIR e requerimento do Passaporte da RAEM, e lança a electronização do processo do levantamento de documentos

Os quiosques para renovação do BIR e requerimento do Passaporte da RAEM, lançados pelos Serviços de Identificação, entraram em funcionamento experimental já no 2.º Semestre do ano passado. A utilização desses quiosques não está sujeita à obtenção prévia de senhas, os cidadãos bastam deslocar-se à DSI nas horas de expediente para tratar do requerimento de documento através dos quiosques.

Quiosque para renovação do BIR do tipo “cartão inteligente”

Podem utilizar os quiosques para renovação do BIR os indivíduos maiores de 18 anos, titulares do BI de Residente Permanente do tipo “cartão inteligente”, de cujo prazo de validade se mostre caducado dentro de seis meses.

Os requerentes bastam seguir os passos demonstrados pelo quiosque para realizar o requerimento, cujo processo inclui: verificação e recolha das impressões digitais, recolha da imagem facial, scan o BIR, fazer a assinatura no dispositivo electrónico. Se o requerente prefira trazer fotografia, deve fazer o scan da foto no quiosque. Depois de concluir os passos necessários, o requerente, munido do guia de pagamento, deve dirigir-se ao balcão para efectuar o pagamento das taxas de emissão, após o pagamento considera-se concluído todo o processo do requerimento. O requerente precisa de medir a altura e tirar impressões digitais de dez dedos, caso necessário.

Os quiosques não aceitam requerimento de renovação em virtude da alteração de dados pessoais, excepto quanto à alteração de dados como morada, número de contacto, profissão e elemento de contacto em caso de emergência.

Desde o seu lançamento a título experimental, a 31 de Outubro de 2013 (ou seja o primeiro dia da emissão do BIR do tipo “cartão inteligente sem contacto”) até ao presente, o número médio das pessoas que recorreram aos quiosques para renovar o documento representa 32 % do número total das pessoas que preencham condições para aceder a este serviço de auto- atendimento; e avulta a 58 % a taxa diária mais elevada.

Quiosque para requerimento do Passaporte da RAEM

Podem utilizar os quiosques para requerer a concessão do Passaporte da RAEM, os indivíduos maiores de 18 anos, titulares do BI de Residente Permanente do tipo “cartão inteligente”. Os indivíduos que preencham as condições podem requerer, através dos quiosques, a primeira emissão do Passaporte da RAEM ou a sua renovação, nos 9 meses anteriores ao termo do prazo de validade do Passaporte da RAEM.

Os requerentes bastam seguir os passos ilustrados no quiosque para realizar o requerimento, cujo processo inclui: verificação e recolha das impressões digitais, recolha da imagem facial, scan a fotografia e o BIR, fazer a assinatura no dispositivo electrónico. Depois de concluir os passos necessários, o requerente, munido do guia de pagamento, deve dirigir-se ao balcão para efectuar o pagamento das taxas de emissão, após o pagamento considera-se concluído todo o processo do requerimento.

Os quiosques para requerimento do Passaporte da RAEM, desde a sua entrada em funcionamento experimental em Novembro de 2013 até ao presente, o número médio das pessoas que recorreram aos quiosques para requerer o Passaporte da RAEM representa 29 % do número total das pessoas que preencham as condições para aceder a este serviço de auto-atendimento; e a taxa diária mais elevada atinge 51 %.

Existem agora na sede dos Serviços de Identificação (Edif. “China Plaza”), no total, 13 quiosques para renovação do BIR e requerimento do Passaporte da RAEM. Os Serviços de Identificação colocarão à disposição dos cidadãos quiosques acima apresentados no Centro de Serviços da RAEM na Areia Preta, de acordo com as necessidades.

Com vista à optimização contínua dos quiosques de auto-atendimento para requerimento de documentos, os Serviços de Identificação vão

recolher regularmente as opiniões dos utentes dos quiosques, sendo sempre bem-vindas as opiniões dos cidadãos para que possamos melhorar os nossos serviços.

Optimização contínua do processo do levantamento de documentos

Para que os utentes aguardem com conforto pela sua vez, sem a necessidade de ficar em pé na fila, os Serviços de Identificação lançaram a título experimental as medidas da electrónica do processo do levantamento de documentos, em Setembro de 2013. Para levantamento de documentos, quando chegar aos Serviços de Identificação, o cidadão só precisa de fazer a leitura do código de barras do recibo com o leitor disponível para o efeito, e em seguida, aguarda pela chamada electrónica demonstrada no ecrã, na área do levantamento de documentos com assentos para espera.

Podem encontrar na área de serviços electrónicos da DSI, no balcão para levantamento de documentos e no website da DSI (www.dsi.gov.mo) vídeo da demonstração da utilização dos quiosques para renovação do BIR do “tipo cartão inteligente” e requerimento do Passaporte da RAEM e do processo electrónico do levantamento de documentos, os cidadãos podem ver a demonstração antes de recorrerem aos respectivos serviços.

Os serviços de auto-atendimento para a renovação do BIR do tipo “cartão inteligente” e o requerimento do Passaporte da RAEM são marcos importantes dos Serviços de Identificação na promoção da informatização dos serviços, e continuamos a empenhar-se no desenvolvimento dos serviços electrónicos, na optimização permanente do processo dos trabalhos, bem como, na prestação de serviços de alta qualidade.