

## 身份證明局獲頒品質管理體系(ISO9001:2008)

身份證明局一直以來，致力通過內部系統化管理來提昇服務質素。為了保證向本澳市民提供優質的服務，旅行證件廳於 2001 年 7 月 18 日首次獲得了英國國際標準組織頒發品質管理體系（簡稱 ISO9001:2000）認證證書，其後於 2003 年本局將認證範圍擴大至刑事紀錄處，再於 2005 年及 2006 年將範圍擴展至組織暨資訊廳及行政暨財政處的業務上。隨著 ISO9001:2000 於 2008 年 11 月改版為 ISO9001:2008，身份證明局於 2009 年 3 月按新版標準進行持續認證，同時將考核範圍擴展至全局業務。

身份證明局不斷優化質量體系，藉此加強內部的品質管理及定期審核。在旅行證件業務、刑事紀錄業務、組織暨資訊支援業務、行政暨財務業務、居民身份資料業務等方面訂定服務承諾向外公佈，接受公眾的監督。

身份證明局繼續本著“以人為本”、“廉潔公正”的觀念，培養員工的團隊精神，以誠信有禮的工作態度，為市民提供高效優質的服務。

身份證明局

2010 年 3 月 31 日