

Atribuída à Direcção dos Serviços de Identificação a
Certificação da Gestão de Qualidade
(ISO9001:2008)

A Direcção dos Serviços de Identificação tem vindo a empenhar grande esforço na melhoria da qualidade dos serviços prestados através do desenvolvimento da sistematização da gestão interna. Para assegurar a prestação de serviços de boa qualidade à população, em 18 de Julho de 2001, foi atribuída pela Organização de Estandarização Internacional da Inglaterra, a Certificação do Controlo de Qualidade (ISO 9001:2000) ao Departamento de Documentos de Viagem da DSI. Posteriormente, a DSI estendeu a gestão de qualidade à Divisão de Registo Criminal em 2003, ao Departamento de Organização e Informática e à Divisão Administrativa e Financeira em 2005 e 2006 respectivamente. Atendendo à adequação à nova versão intitulada ISO 9001:2008, lançada em Novembro de 2008, a DSI tem iniciado em Março de 2009 o processo contínuo de acreditação para responder aos padrões da nova versão, o respectivo processo abrange todas as áreas de operações da DSI.

A DSI tem sempre dado enorme importância à optimização contínua do controlo de qualidade, assegurando, por esta via, o reforço e a avaliação periódica da qualidade da gestão interna. Foi estabelecida a Carta de Qualidade que comporta os itens das áreas dos documentos de viagem, do registo criminal, da organização e assistência informática, da administração e finanças e da identificação de residentes, a qual é divulgada periodicamente para supervisão do público.

A DSI continua a consolidar, junto do seu pessoal, os conceitos de “Servir a População” e “Zelar pelo princípio da Integridade e Imparcialidade” e a par do impulsionamento do “Espírito de Grupo” incentivar os seus trabalhadores a adoptarem uma atitude de trabalho “honesta e cordial”, procurando, com isso, prestar à população serviços de “elevada eficiência” e de “alta qualidade”.

Direcção dos Serviços de Identificação, a 31 de Março de 2010.