

新聞稿

2014-03-05

身份證明局推出以自助服務機辦理智能身份證續期及特區護照申請及電子化領證流程

身份證明局於 2013 年下半年開始試行以自助服務機辦理智能身份證續期及特區護照申請。市民使用自助服務機辦證，無需預先領取籌號，於身份證明局辦公時間內自行使用上述自助服務機辦理即可。

智能身份證續期自助服務

智能身份證續期自助服務的對象為年滿 18 歲及持有智能卡式澳門特別行政區永久性居民身份證的人士。符合資格的申請人均可於其居民身份證有效期屆滿前六個月內使用自助服務機辦理續期手續。

申請人只需按自助服務機指示的步驟辦理申請，包括核實及採集指紋、現場拍照、掃瞄身份證及於電子簽名板上簽署。申請人可提供相片亦可自行掃瞄相片作為身份證的卡面相片。完成步驟後，申請人持繳費憑單到櫃台付款便完成整個辦證手續。如有需要，申請人需量度身高及打印十指電子指紋。

上述自助服務機不適用於需更改個人資料（地址、電話、職業、緊急聯絡人資料除外）的續期申請。

由 2013 年 10 月 31 日（即發出非接觸式智能身份證首日）試行至今，每日平均透過自助服務機辦理續期申請的人數佔符合資格使用自助服務機辦理續期申請的人數的 32%，最高一日甚至達到 58%。

辦理特區護照自助服務

辦理特區護照自助服務的對象為年滿 18 歲及持有智能卡式澳門特別行政區永久性居民身份證的人士。符合資格的申請人均可使用

自助服務機辦理首次申請特區護照手續，或在其特區護照有效期屆滿前九個月內辦理特區護照續期手續。

申請人只需按自助服務機指示的步驟辦理申請，包括核實及採集指紋、現場拍照、掃瞄相片及身份證，以及於電子簽名板上簽署。完成步驟後，申請人持繳費憑單到櫃台付款便完成整個申請手續。

辦理特區護照自助服務機自 2013 年 11 月開始試行至今，每日平均透過自助服務機辦理申請的人數佔合資格使用自助服務機辦理申請的人數的 29%，最高一日甚至達到 51%。

現時，於中華廣場共設有十三部辦理智能身份證續期及特區護照自助服務機。身份證明局將按需要推廣上述自助服務機至黑沙環政府綜合服務大樓供市民使用。

為持續優化自助服務機辦證服務，身份證明局將定時收集自助服務機使用者的意見以作改進，歡迎市民提供寶貴意見。

持續優化領證流程

為了讓市民無需站立排隊領證，身份證明局於 2013 年 9 月開始試行電子化的領證措施。市民只需在到達身份證明局後於領證收據條碼閱讀機讀入其領證收據的條碼，便可安坐於領證區域等候，直至顯示屏指示才前往所屬櫃台領證。

現時，於身份證明局電子服務區現場、領證處現場及網頁（www.dsi.gov.mo）均設有以自助服務機辦理智能身份證續期、特區護照申請及電子化領證流程的示範短片，市民可於使用前預先瀏覽。

以自助服務機辦理智能身份證續期及特區護照申請是身份證明局拓展電子政務的重要里程碑。身份證明局會繼續努力推行電子政務，持續優化工作流程及提高服務質素。