

Nota à Imprensa

17 de Outubro de 2016

DSI lança quiosques para requerimentos de certificados de dados pessoais

A partir de 17 de Outubro de 2016, os cidadãos podem encontrar na sede dos Serviços de Identificação, Edifício “China Plaza”, quiosques para requerimentos de certificados de dados pessoais. Os titulares do BIR da RAEM do tipo “cartão inteligente”, maiores de 18 anos, podem recorrer aos quiosques para requerer certificados de dados pessoais, nas horas de expediente.

O processo de requerimentos de certificados de dados pessoais em quiosques é simples. O requerente não carece de obter senhas, basta dirigir-se a um quiosque para fazer a confirmação da sua identidade através da verificação das impressões digitais e o scan do BIR e, de seguida, selecciona a informação que pretende constar do certificado e depois de fazer a assinatura no dispositivo electrónico conforme o BIR, o requerente, munido do guia de pagamento, efectua o pagamento das devidas taxas no balcão, e após efectuado o pagamento é considerado concluído todo o processo do requerimento. O requerente receberá a mensagem telefónica (SMS) a informar do levantamento do certificado requerido, se tiver indicado o número de telemóvel no acto de requerimento.

Este serviço de auto-atendimento para requerimentos de certificados de dados pessoais não se aplica a indivíduos que estejam a aguardar pela emissão do BIR requerido e a certificados de relação de parentesco, bem como, certificados comprovativos de que não tem filhos em Macau, certificados de documentos de cópias autenticadas de documentos de arquivados e certificados comprovativos de que foi titular de outros documentos ou certificados comprovativos de ter sido entregues outros documentos.

Para a melhoria permanente da qualidade dos nossos serviços prestados, os Serviços de Identificação recebem com agrado as preciosas opiniões dos cidadãos sobre os serviços de auto-atendimento da DSI. Os Serviços de Identificação vão continuar a empenhar-se no estudo e desenvolvimento de mais serviços electrónicos convenientes para a população.



Os cidadãos podem requerer certificados de dados pessoais através de quiosques



Os Serviços de Identificação lançam quiosques para requerer certificados de dados pessoais