

## **NOTA DE IMPRENSA**

**2017-02-10**

### **Mudança dos balcões da DSI, no Centro de Serviços da RAEM na Areia Preta**

Para a concretização do princípio governativo de “Prestar serviços de *on-stop*” e para facilitar os cidadãos do norte da cidade, no requerimento dos serviços prestados pelos os Serviços de Identificação (DSI), já em 2009, a DSI disponibilizado disponibilizado balcões de atendimento no Centro de Serviços da RAEM na Areia Preta. A partir do próximo dia 13 de Fevereiro, os tais balcões passarão a funcionar na Zona R, no 2.º andar do mesmo Centro, com vista a aumentar o espaço de atendimento.

Nos referidos balcões da DSI, é possível aos cidadãos realizar os seguintes pedidos: requerer Certificado de Registo Criminal, Certificado de Associação, Bilhete de Identidade de Residente (só é aplicável a indivíduos que optaram por levantar , no Centro de Serviços da RAEM, o Certificado de Residência ou a “Guia de Renovação da Autorização de Residência”, emitidos pelo Corpo de Polícia de Segurança Pública), alterar dados de contacto, recriar a senha do BIR inteligente. Os documentos requeridos no referido Centro de Serviços (incluindo os pedidos realizados através dos quiosques) poderão ser levantados no mesmo Centro.

Informa-se ainda de que alguns quiosques da DSI, instalados no respectivo Centro de Serviços, designadamente os quiosques para requerimento do Certificado de Registo Criminal, da renovação do BI de Residente Permanente, da emissão do Passaporte da RAEM, Título de Viagem da RAEM e Título de Visita de Residentes de Macau à RAEHK, também passarão a funcionar no 2.º andar, na área de auto-atendimtno do Centro. E a Área de Auto-Atendimento de 24 horas do Centro de Serviços da RAEM continuam a prestar serviços de: alteração de dados de contactos,

verificação da autenticidade do BIR, registo prévio para a utilização dos canais-*e* de Hong Kong e a marcação prévia e tiragem de senhas para serem atendidos na sede da DSI, sita na Praia Grande.

A DSI vai continuar a empenhar-se no estudo do alargamento dos serviços prestados no referido Centro de Serviços, facilitando o público no tratamento das formalidades.



**Balcões de atendimento da DSI, no Centro de Serviços da RAEM, no 2.º andar,  
Zona “R”**