

NOTA DE IMPRENSA

15.07.2019

DSI aperfeiçoa serviços de auto-atendimento disponíveis 24 horas por dia

Em harmonia com o desenvolvimento da sociedade e para responder às necessidades sentidas pelos residentes de Macau, após o lançamento do serviço de auto-atendimento disponível 24 horas por dia para o pedido do Certificado de Registo Criminal e do Certificado de Dados Pessoais, é lançado hoje (15 de Julho) pela DSI o serviço de auto-atendimento disponível 24 horas por dia para o requerimento do Passaporte da RAEM, Título de Viagem da RAEM e Título de Visita de Residentes de Macau à RAEHK (doravante designado por “Título de Visita”).

O serviço de auto-atendimento para o requerimento do Passaporte destina-se a cidadãos chineses maiores de 18 anos de idade e titulares do BIR permanente da RAEM, o serviço de auto-atendimento para o requerimento do Título de Viagem a cidadãos chineses maiores de 18 anos de idade e titulares do BIR Não Permanente da RAEM que não tenham direito a outro documento de viagem, e o serviço de auto-atendimento para o requerimento do Título de Visita a cidadãos chineses ou portugueses de entre os residentes da RAEM maiores de 18 anos de idade. As pessoas que satisfaçam os respectivos requisitos poderão utilizar o quiosque para requerer a primeira emissão do documento ou renovar o documento 9 meses anteriores ao termo do seu prazo de validade.

Actualmente, o serviço de auto-atendimento disponível 24 horas por dia para o pedido de documentos é providenciado em 5 locais de serviço da DSI, designadamente, na Área de serviços electrónicos da DSI sita na Praia Grande no rés-do-chão do Edifício China Plaza, no Centro de Serviços da RAEM na Areia Preta, no Centro de Serviços da RAEM das Ilhas, no Centro de Prestação de Serviços ao Público das Ilhas – Posto em Seac Pai Van e, no Posto de serviços de auto-atendimento da DSI, em Seac Pai Van, a fim de facilitar os cidadãos que residem em diferentes zonas de Macau na formulação de pedido fora do horário de expediente. Os indivíduos que tenham apresentado o pedido nos locais acima referidos poderão optar por fazer o levantamento do documento requerido na sede da DSI sita Praia Grande no 1.º andar do Edifício China Plaza, no Centro de Serviços da RAEM na Areia Preta ou no Centro de Serviços da RAEM das Ilhas.

Para mais detalhes sobre os serviços de auto-atendimento da DSI, queira consultar o site www.dsi.gov.mo/kiosk_p.jsp. A DSI continuará a realizar estudos no sentido de

desenvolver um maior leque de serviços de auto-atendimento disponíveis 24 horas por dia e estendê-los a mais locais de serviço, criando mais serviços facilitadores para os cidadãos.