

Aviso

2020-02-15

A Direcção dos Serviços de Identificação vai proporcionar serviços essenciais ao público

Tendo em conta o desenvolvimento da epidemia referente a pneumonia do novo tipo de coronaviru, a Direcção dos Serviços de Identificação, sito no Edifício da China Plaza na Av. da Praia Grande, vai proporcionar serviços essenciais ao público entre os dias 17 e 21 de Fevereiro.

Para tratar documentos, os requerentes devem aceder à página electrónica da DSI (www.dsi.gov.mo) para tirar a senha do dia desde as 7H00 da manhã de todos os dias, ou fazer a marcação prévia, e a DSI só vai fornecer senhas *in loco* para casos excepcionais e de urgência. A DSI vai informar os requerentes sobre o levantamento de documentos através de mensagem SMS, não sendo aplicável a Carta de Qualidade. Caso não tenha urgência, é sugerível tratar os documentos mais tarde.

Quanto aos documentos/certidões requeridos anteriormente, cujo local de levantamento foi incicado para a sede da DSI (China Plaza), aconselha-se verificar a situação de entrega através da página electrónica da DSI antes de fazer o levantamento.

Os quiosques de auto-atendimento de 24 horas e os serviços *on-line* mantêm-se em funcionamento, mas sem pedidos urgentes.

Os serviços de atendimento da DSI na Área dos Serviços de Identificação (Zona R) do 2º andar do Centro de Serviços da RAEM (Areia Preta), e na Área dos Serviços de Identificação (Zona D) do 3º andar do Centro de Serviços da RAEM das Ilhas vão ficar suspensos.

Para mais informações, queira contactar a DSI através de telefones: 28370777 ou 28370888, ou através de email: info@dsi.gov.mo.

The image shows the homepage of the Direcção dos Serviços de Identificação (DSI) of the Government of the Macau Special Administrative Region. The header includes the DSI logo, the name '身份證明局' (Identity Bureau), and navigation options for language (Mapa do Site | 中文 | PORTUGUÊS | ENGLISH) and a volume control slider. A navigation menu at the top lists: Início, Download Impressos, Análise de casos, Consulta de legislação, Organograma, Carta de Qualidade, and Contacte-Nos. The main content area features a central banner with the motto '我們的信念 以人為本 廉潔公正 誠信有禮 高效優質' (Our belief: People-oriented, Integrity, Fairness, Sincerity, Politeness, Efficiency, and Quality) and the DSI logo. Below the banner, there are links for 'A Nossa Ambição', 'Mecanismo de Fiscalização', and 'Contactos'. A prominent yellow banner reads '"SOS" para residentes de Macau no exterior : (853)2857-3333 (Por favor carrega aqui para mais informações)' with a 'Atenção' icon. To the left, a sidebar menu lists various services, with 'Obtenção de senhas do dia / Marcação Prévia' circled in red. Other services include 'Aplicação móvel', 'Atribuições e competências', 'Serviço para autenticação do BIR por via internet', 'B.I.R. da RAEM', 'Passaporte da RAEM', 'Título de viagem da RAEM', 'Título de Visita', 'Certificado de Confirmação do Direito de Residência', 'Requerimentos Relativos à Nacionalidade', 'Certificado', 'Registo de associações e fundações', 'Verificação da Autenticidade do BIR', 'Perguntas Frequentes', and 'Quiosque'. On the right side, there are several external service links: 'Ministério dos Negócios Estrangeiros da República Popular da China (GR)', '中國領事服務網', '中國境外領事保護和服務指南', 'Portal do Governo da RAE de Macau', 'Aviso de abertura de concurso', 'Local e horário de expediente', 'Facilidades na entrada em países terceiros', and 'Lista de Países cujos nacionais não necessitam de visto de entrada para visitar Macau'. The footer contains the text '智慧城市 澳門'.

Os requerentes devem tirar a senha do dia ou fazer a marcação prévia

澳門特別行政區政府
Government of the RAEM
身份證明局
Direcção dos Serviços de Identificação

Ampliar ou diminuir a letra do site: 100%

Mapa do Site | 中文 | PORTUGUÊS | ENGLISH

ISO 9001
TS 90010
ISO 10002
(BSI Certification)
CMS 445933
ISO 27001
IS 900009

ANAB

Início | Download Impressos | Análise de casos | Consulta de legislação | Organograma | Carta de Qualidade | Contacte-Nos

Serviços on-line

- Senhas do dia / Marcação prévia
- Consulta do andamento de pedidos**
- Requerimento de documentos de viagem da RAEM e título de visita à RAEHK
O requerente terá de fazer o download da aplicação móvel "Portal de Serviços da DSI"
- Requerimento de certificado de registo criminal
Aplica-se a requerentes residentes em Macau
- Serviço de Requerimento de Certificados de Associações e Fundações
- Serviço de pedidos por correios para requerimento de documentos de viagem e certificado de registo criminal
Aplica-se a requerentes que se encontram no exterior de Macau (Novos pedidos, consulta do andamento do pedido e pagamento on-line)
- Alteração de dados de contactos

Para informações e marcação prévia
Tel: (853)28370777, (853)28370888
Fax: (853)28337028
Email: info@dsi.gov.mo
Caixa postal: Macau P.O. Box 1089
Propõe-se que esta resolução seja: 1024 x 768

Declaração do recolhimento de dados pessoais
©2016 Direitos de autor da
Direcção dos Serviços de Identificação

Os requerentes devem verificar a situação de entrega antes de fazer o levantamento