

Aviso

2020-02-21

A Direcção dos Serviços de Identificação continua a proporcionar serviços essenciais ao público

Tendo em conta o desenvolvimento da epidemia referente a pneumonia do novo tipo de coronavírus, a Direcção dos Serviços de Identificação, sita no Edifício da China Plaza na Av. da Praia Grande, continua a proporcionar serviços essenciais ao público entre os dias 24 e 28 de Fevereiro.

Para tratar documentos, os requerentes devem aceder à página electrónica da DSI (www.dsi.gov.mo) para tirar a senha do dia desde as 7H00 da manhã de todos os dias, ou fazer a marcação prévia, e a DSI só vai fornecer senhas *in loco* para casos excepcionais e de urgência. A DSI vai informar os requerentes sobre o levantamento de documentos através de mensagem SMS, não sendo aplicável a Carta de Qualidade. Caso não tenha urgência, é sugerível tratar os documentos mais tarde.

Quanto aos documentos/certidões requeridos anteriormente, cujo local de levantamento foi indicado para a sede da DSI (China Plaza), aconselha-se verificar a situação de entrega através da página electrónica da DSI antes de fazer o levantamento.

Os quiosques de auto-atendimento de 24 horas e os serviços *on-line* mantêm-se em funcionamento, mas sem pedidos urgentes.

Os serviços de atendimento da DSI na Área dos Serviços de Identificação (Zona R) do 2º andar do Centro de Serviços da RAEM (Areia Preta), e na Área dos Serviços de Identificação (Zona D) do 3º andar do Centro de Serviços da RAEM das Ilhas vão ficar suspensos.

Para mais informações, queira contactar a DSI através de telefones: 28370777 ou 28370888, ou através de email: info@dsi.gov.mo.

The image shows the homepage of the Direcção dos Serviços de Identificação (DSI) of the Macau Special Administrative Region. The header includes the logo of the Government of the RAEM, the name '身份證明局' (Identity Bureau), and navigation links for 'Mapa do Sítio', '中文', 'PORTUGUÊS', and 'ENGLISH'. A search bar is present with a volume control icon and a 'clicar para ouvir: ON' button. The main navigation menu includes 'Início', 'Download Impressos', 'Análise de casos', 'Consulta de legislação', 'Organograma', 'Carta de Qualidade', and 'Contacte-Nos'. The central banner features the motto '我們的信念 以人為本 廉潔公正 誠信有禮 高效優質' (Our Belief: People-oriented, Integrity, Honesty, Efficiency, and Quality) and the DSI logo. Below the banner, there are links for 'A Nossa Ambição', 'Mecanismo de Fiscalização', and 'Contactos'. A prominent yellow banner reads '"SOS" para residentes de Macau no exterior : (853)2857-3333 (Por favor carrega aqui para mais informações)'. Below this, there are two main sections: '抗疫專頁' (Special Webpage Against Epidemics) and '新型冠狀病毒感染應變協調中心 訊息發佈專頁' (Special Webpage for Information Release of the Novel Coronavirus Infection Response Coordination Center). The right sidebar contains various service links, including 'Ministério dos Negócios Estrangeiros da República Popular da China (GB)', '中國領事服務網', '中國境外領事保護和服務指南', 'Portal do Governo da RAE de Macau', 'Aviso de abertura de concurso', 'Local e horário de expediente', 'Facilidades na entrada em países terceiros', and 'Lista de Países cujos nacionais não necessitam de visto de entrada para visitar Macau'. The left sidebar lists various services such as 'Serviços on-line', 'Obtenção de senhas do dia / Marcação Prévia', 'Aplicação móvel', 'Atribuições e competências', 'Serviço para autenticação do BIR por via internet', 'B.I.R. da RAEM', 'Passaporte da RAEM', 'Título de viagem da RAEM', 'Título de Visita', 'Certificado de Confirmação do Direito de Residência', 'Requerimentos Relativos à Nacionalidade', 'Certificado', 'Registo de associações e fundações', 'Verificação da Autenticidade do BIR', 'Perguntas Frequentes', and 'Quiosque'. A red circle highlights the 'Obtenção de senhas do dia / Marcação Prévia' link in the left sidebar.

Os requerentes devem tirar a senha do dia ou fazer a marcação prévia através da página electrónica

澳門特別行政區政府
Government of the RAEM
身份證明局
Direcção dos Serviços de Identificação

Ampliar ou diminuir a letra do site: 100%

Mapa do Site | 中文 | PORTUGUÊS | ENGLISH

ISO 9001
ES 58510
ISO 10002
(BSI Certification)
CMS 545933
ISO 27001
ES 5000009

ANAB

Início | Download Impressos | Análise de casos | Consulta de legislação | Organograma | Carta de Qualidade | Contacte-Nos

Serviços on-line

- Senhas do dia / Marcação prévia
- Consulta do andamento de pedidos**
- Requerimento de documentos de viagem da RAEM e título de visita à RAEHK
O requerente terá de fazer o download da aplicação móvel "Portal de Serviços da DSI"
- Requerimento de certificado de registo criminal
Aplica-se a requerentes residentes em Macau
- Serviço de Requerimento de Certificados de Associações e Fundações
- Serviço de pedidos por correios para requerimento de documentos de viagem e certificado de registo criminal
Aplica-se a requerentes que se encontram no exterior de Macau (Novos pedidos, consulta do andamento do pedido e pagamento on-line)
- Alteração de dados de contactos

Para informações e marcação prévia
Tel: (853)28370777, (853)28370888
Fax: (853)28337028
Email: info@dsi.gov.mo
Caixa postal: Macau P.O. Box 1089
Propõe-se que esta resolução seja: 1024 x 768

Declaração do recolhimento de dados pessoais
©2016 Direitos de autor da
Direcção dos Serviços de Identificação

Os requerentes devem verificar a situação de entrega antes de fazer o levantamento