

Nota de Imprensa

2020-06-17

Serviços de auto-atendimento de 24 horas para renovação do BIR

Para dar resposta às necessidades do desenvolvimento social e da população de Macau, a Direcção dos Serviços de Identificação estende o horário do serviço de auto-atendimento para renovação do BIR a 24 horas a partir de hoje, dia 17 de Junho, permitindo aos residentes tratar a renovação do BIR a qualquer momento.

Os titulares do bilhete de identidade de residente permanente da Região Administrativa Especial de Macau, que tenham completado 25 anos de idade aquando da última emissão do seu BIR, podem utilizar o quiosque para tratar das formalidades da renovação a qualquer hora, quando o seu BIR se mostre caducado ou a caducar dentro de 6 meses. Entretanto, os outros titulares de bilhete de identidade de residente permanente da RAEM, maiores de 18 anos de idade, podem utilizar o quiosque para tratar das formalidades da renovação durante as horas de expediente, dado que têm de ser medida a altura.

É de notar que, caso o requerente necessite de alterar os dados pessoais, nomeadamente, o nome, o estado civil e o nome dos pais, já não pode usar este serviço e tem que se deslocar aos balcões da DSI. Para mais informações sobre os serviços de auto-atendimento, queira aceder à página da DSI http://www.dsi.gov.mo/eservice_bir_p.jsp.

A DSI disponibiliza 5 postos de serviços de auto-atendimento de 24 horas, nomeadamente, a área de serviços electrónicos da DSI (rés-do-chão

do Edf. China Plaza), o Centro de Serviços da RAEM (situado na Rua Nova da Areia Preta), o Centro de Serviços da RAEM das Ilhas, o Centro de Prestação de Serviços ao Público das Ilhas - Posto de Seac Pai Van e o posto de serviços de auto-atendimento da DSI em Seac Pai Van, possibilitando aos residentes de diferentes bairros tratar os documentos de identidade dia e noite.

A DSI vai pesquisar e lançar mais serviços electrónicos e medidas convenientes para os cidadãos, no intuito de melhorar os serviços prestados. Podem os cidadãos seguir a conta oficial do wechat da DSI, dsimacau, para obter informações recentes sobre a DSI.

Para mais pormenores sobre os outros serviços e postos de serviços, queiram consultar as páginas http://www.dsi.gov.mo/eservice_p.jsp e http://www.dsi.gov.mo/kiosk_p.jsp, ou entrar em contacto com a DSI através dos n.ºs de telefone 2837-0777 ou 2837-0888 ou do correio electrónico info@dsi.gov.mo.