



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
身份證明局

Direcção dos Serviços de Identificação

## 《建議、投訴及異議個案處理統計總表》 2017年11月

性質 類別	建議		投訴		異議		小計	
	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名
人員	0	0	2	0	0	0	2	0
器材及設施	0	0	1	0	0	0	1	0
環境	0	0	0	0	0	0	0	0
程序手續	2	0	2	0	0	0	4	0
其他	0	0	0	0	0	0	0	0
小計	2	0	5	0	0	0	7	0
合計	2		5		0		7	

## 《處理進度統計表》

類別	因匿名而銷毀	完成歸檔	重開案卷	處理中	小計
人員	0	0	0	2	2
器材及設施	0	0	0	1	1
環境	0	0	0	0	0
程序手續	0	0	0	4	4
其他	0	0	0	0	0
合計	0	0	0	7	7

## 《接收方式統計表》

類別	親臨	電話	信件	意見箱	傳真	電郵
人員	0	0	0	1	0	1
器材及設施	0	1	0	0	0	0
環境	0	0	0	0	0	0
程序手續	0	3	0	0	0	1
其他	0	0	0	0	0	0
合計	0	4	0	1	0	2