



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 身份證明局

Direcção dos Serviços de Identificação

《建議、投訴及異議個案處理統計總表》

2018年7月

| 性質 類別 | 建議 | | 投訴 | | 異議 | | 小計 | |
|----------|----|----|----|----|----|----|----|----|
| | 具名 | 匿名 | 具名 | 匿名 | 具名 | 匿名 | 具名 | 匿名 |
| 人員 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| 器材及設施 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 環境 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 程序手續 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 |
| 其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 小計 | 2 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 |
| 合計 | 2 | | 3 | | 0 | | 5 | |

《處理進度統計表》

| 類別 | 因匿名而銷毀 | 完成歸檔 | 重開案卷 | 處理中 | 小計 |
|-------|--------|------|------|-----|----|
| 人員 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| 器材及設施 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 環境 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 程序手續 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 |
| 其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | 0 | 0 | 0 | 5 | 5 |

《接收方式統計表》

| 類別 | 親臨 | 電話 | 信件 | 意見箱 | 傳真 | 電郵 |
|-------|----|----|----|-----|----|----|
| 人員 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 器材及設施 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 環境 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 程序手續 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | 0 | 3 | 0 | 2 | 0 | 0 |